



POLÍTICA DE CALIDAD

La Fundación Érguete-Integración es una entidad sin ánimo de lucro que tiene como **misión** contribuir en la mejora social, laboral y de vida de las personas más vulnerables, trabajando de manera integral e individualizada con perspectiva de género, priorizando sus necesidades, y ofreciéndoles servicios de información, atención, asesoramiento, sensibilización, orientación e intermediación con la red de recursos existente en nuestra comunidad, mediante la intervención de un equipo multidisciplinar.

La entidad pretende alcanzar su **visión** de futuro de ser una organización:

- Promotora del cambio y la justicia social.
- Impulsora de la innovación y el trabajo en red con todos los agentes sociales.
- Referente y con capacidad de influir en la toma de decisiones en el ámbito de las políticas sociales.
- Creadora de programas, actividades y servicios innovadores que permitan la integración de las personas.
- Defensora del principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Ejemplo de compromiso con la calidad y la excelencia.
- Identificada como “Marca personal” por las personas que atendemos, grupos de interés y la sociedad en general.

Basa su gestión en los **valores** de: compromiso con las personas, rigor profesional, trabajo en equipo y espíritu de colaboración, independencia, coherencia y ética, y adaptabilidad.

Se compromete con la permanente búsqueda de excelencia en la gestión y en la atención a todas las partes interesadas, y con la satisfacción de sus clientes. Gestiona la calidad de las actividades que realiza con el **Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma internacional ISO 9001**, por el cual se compromete a velar por la implicación de todo el personal con la calidad y la mejora continua de la gestión con un compromiso ético hacia las personas para las que trabaja.

Para llevar a cabo todo esto, el Patronato establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlo, así como para que esta política de calidad sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización.

En Vigo, a 25 de junio de 2021

La Presidenta,

MARIA DEL CARMEN AVENDAÑO OTERO