



Recursos de atención e protección ás vítimas de violencia de xénero

[Versión en castellano disponible. Haz clic aquí.](#)



Índice con ligazóns

Situación de emerxencia

Asesoramiento xeral e xurídico

Apoio psicolóxico

Preguntas frecuentes

¿Pódente sancionar se saes á rúa por unha agresión no contexto do Estado de Alarma?

¿Qué outros servizos hai dispoñibles?

Ligazóns de interese



Situación de emerxencia

Para situacións de emerxencia, podes chamar ao [112](tel:112) ou aos teléfonos de emerxencias de Policía Nacional ([091](tel:091)) ou de Garda Civil ([062](tel:062)), que siguen prestando servizo. Todos os teléfonos son gratuítos.

Ante unha situación de perigo, en caso de que non sexa posible realizar unha chamada, podes utilizar a aplicación de teléfono móbil **ALERTCOPS**, dende a que se enviará unha sinal á policía coa túa localización.

Asesoramiento xeral e xurídico

O [016](tel:016) e o [900.400.273](tel:900.400.273) (Galicia) siguen funcionando con normalidade as 24 horas, todos os días da semana. Por email, escribe a: 016-online@mscbs.es. Este servizo préstase en 52 idiomas e cun servizo adaptado a posibles situacións de discapacidade. Tamén dáse asesoramiento xurídico de 8:00 a 22:00 horas, todos os días da semana.

Igualmente, opera con normalidade o asesoramiento xurídico en liña a través da dirección <http://igualdade.xunta.gal/gl/content/asesoramento-xuridico-line>.

Concello de Vigo. O servizo municipal de Igualdade do tamén continúa operativo, podendo contactar con este servizo a través do Centro Municipal de Información dos Dereitos da Muller. Teléfono [986.293.963](tel:986.293.963) e correo electrónico info.muller@vigo.org (deixando o teu teléfono para que che poidan chamar). A Policía Local de Vigo ten os seguintes contactos: Teléfono [092](tel:092) e email policialocal@vigo.org.

Concello da Coruña. O Centro de Información ás Mulleres (CIM) sigue en funcionamento. Podes contactar no teléfono [981.184.356](tel:981.184.356). A Policía Local da Coruña ten os seguintes contactos: Teléfono [092](tel:092) e email sala092@coruna.es.



Apoio psicolóxico

Ademais de buscar o apoio de familiares e amizades de confianza para que te axuden nestes momentos difíciles, se necesitas apoio emocional inmediato hai á túa disposición un servizo rápido vía WhatsApp. Podes contactar a través dos seguintes números: [682.916.136](tel:682.916.136) / [682.508.507](tel:682.508.507).

Preguntas frecuentes

¿Pódente sancionar se saes á rúa por unha agresión no contexto do Estado de Alarma?

En situacións de perigo ou emerxencia, sempre que a saída do domicilio estea xustificada para dirixirse a calquera dos recursos policiais, xudiciais ou de outro tipo dispoñibles, non existirá sanción por saír á rúa.

¿Qué outros servizos hai dispoñibles?

As mulleres vítimas e os seus fillos e fillas continuarán tendo á súa disposición, de forma presencial cando sexa posible e por vía telefónica, o servizo de turno de garda psicolóxica permanente e especializada que presta apoio nos momentos iniciais de presentación da denuncia. O mesmo ocorre co apoio psicolóxico e social que prestan profesionais de psicoloxía e traballo social nas Oficinas de Atención ás Vítimas que funcionan nas sedes xudiciais das sete cidades galegas. Ademais, realizaranse seguementos telefónicos coas vítimas con ordes de protección activas ou ás que se lle dicten durante o Estado de Alarma.

Tamén se manteñen operativos -en liña, por teléfono ou por correo electrónico- os servizos administrativos de carácter esencial para as vítimas, e o pago de tódalas axudas económicas, que ademais seguirán tramitándose na sede electrónica da Xunta. De feito, o bono de aluguer social que a Administración galega ten a disposición das vítimas de violencia de xénero poderá ampliarse ata chegar a asumir a Xunta o pago do 100% do aluguer durante 1 mes, para paliar o impacto económico que o Estado de Alarma poida ter sobre as vítimas.



Ligazóns de interese

[Guía de actuación para mulleres que estean sufrindo violencia de xénero en situación de permanencia domiciliaria derivada do Estado de Alarma polo COVID-19](#)

[Plan da Xunta de reforzo á atención e protección das vítimas de violencia de xénero](#)

[Guía de recursos fronte á violencia de xénero en Galicia](#)

[Concellería de Igualdade do Concello de Vigo](#)



Índice con enlaces

Situación de emergencia

Asesoramiento general y jurídico

Apoyo psicológico

Preguntas frecuentes

¿Te pueden sancionar si sales a la calle por una agresión en el contexto de estado de alarma?

¿Qué otros servicios hay disponibles?

Enlaces de interés



Situación de emergencia

Para situaciones de emergencia, puedes llamar al [112](tel:112) o a los teléfonos de emergencias de Policía Nacional ([091](tel:091)) o de Guardia Civil ([062](tel:062)), que siguen prestando servicio. Todos los teléfonos son gratuitos.

Ante una situación de peligro, en caso de que no sea posible realizar una llamada, puedes utilizar la aplicación de teléfono móvil **ALERTCOPS**, desde la que se enviará una señal de alerta a la policía con tu localización.

Asesoramiento general y jurídico

El [016](tel:016) y el [900.400.273](tel:900.400.273) (Galicia) siguen funcionando con normalidad las 24 horas, todos los días de la semana. Por email, escribe a: 016-online@mscbs.es. Este servicio se presta en 52 idiomas y con un servicio adaptado a posibles situaciones de discapacidad. También se da asesoramiento jurídico de 8:00 a 22:00 horas, todos los días de la semana.

Igualmente, opera con normalidad o asesoramiento xurídico en liña a través da dirección <http://igualdade.xunta.gal/gl/content/asesoramento-xuridico-line>.

Ayuntamiento de Vigo. El servicio municipal de Igualdad también continúa operativo, pudiendo contactar con este servicio a través del Centro Municipal de Información de los Derechos de la Mujer. Teléfono [986.293.963](tel:986.293.963) y correo electrónico info.muller@vigo.org (dejando tu teléfono para que te puedan llamar). La Policía Local de Vigo tiene los siguientes contactos: Teléfono [092](tel:092) y email policialocal@vigo.org.

Ayuntamiento de A Coruña. El Centro de Información a las Mujeres (CIM) sigue en funcionamiento. Puedes contactar en el teléfono [981.184.356](tel:981.184.356). La Policía Local de A Coruña tiene los siguientes contactos: Teléfono [092](tel:092) y email sala092@coruna.es.



Apoyo psicológico

Además de buscar el apoyo de familiares y amistades de confianza para que te ayuden en estos momentos difíciles, si necesitas apoyo emocional inmediato hay a tu disposición un servicio rápido vía WhatsApp. Puedes contactar a través de los siguientes números: [682.916.136](tel:682.916.136) / [682.508.507](tel:682.508.507).

Preguntas frecuentes

¿Te pueden sancionar si sales a la calle por una agresión en el contexto de Estado de Alarma?

En situaciones de peligro o emergencia, siempre que la salida del domicilio esté justificada para dirigirse a cualquiera de los recursos policiales, judiciales o de otro tipo disponibles, no existirá sanción por salir a la calle.

¿Qué otros servicios hay disponibles?

Las mujeres víctimas y sus hijos e hijas continuarán teniendo a su disposición, de forma presencial cuando sea posible y por vía telefónica, el servicio de turno de guardia psicológica permanente y especializada que presta apoyo en los momentos iniciales de presentación de la denuncia. Lo mismo ocurre con el apoyo psicológico y social que prestan profesionales de psicología y trabajo social en las Oficinas de Atención a las Víctimas que funcionan en las sedes judiciales de las siete ciudades gallegas. Además, se realizarán seguimientos telefónicos con las víctimas con órdenes de protección activas o a las que se le dicten durante el Estado de Alarma.



También se mantienen operativos -en línea, por teléfono o por correo electrónico- los servicios administrativos de carácter esencial para las víctimas, y el pago de todas las ayudas económicas, que además seguirán tramitándose en la sede electrónica de la Xunta. De hecho, el bono de alquiler social que la Administración gallega tiene a disposición de las víctimas de violencia de género podrá ampliarse hasta llegar a asumir la Xunta el pago del 100% del alquiler durante 1 mes, para paliar el impacto económico que el Estado de Alarma pueda tener sobre las víctimas.

Enlaces de interés

[Guía de actuación para mujeres que estén sufriendo violencia de género en situación de permanencia domiciliaria derivada del Estado de Alarma por COVID-19](#)

[Plan de la Xunta de refuerzo a la atención y protección de las víctimas de violencia de género](#)

[Guía de recursos frente a la violencia de género en Galicia](#)

[Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Vigo](#)