

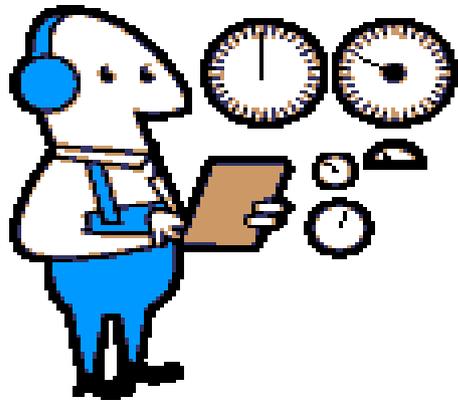


20 AÑOS TRABAJANDO CON LAS PERSONAS

RSE

CONCEPTOS CLAVE

DEFINICIONES DE PARTIDA



EMPRESA

=



**GRUPO
PERSONAS**

UNIDAD DE TRABAJO

**OBJETIVO
COMÚN**

¿QUÉ ES LA RSE?

“Compromiso de la empresa de contribuir al desarrollo económico sostenible, trabajando con los empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en general para mejorar su calidad de vida”.

(World Business Council for Sustainable Development)

¿QUÉ ES LA RSE?

El término de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) va ligado a la satisfacción de las necesidades reales de los grupos de interés de la empresa, integrando voluntariamente en su gestión las preocupaciones sociales y ambientales existentes en su contorno

RAZONES PARA IMPLANTAR RSE

**RECONOCIMIENTO
CRECIENTE
EN EL MERCADO**

**ASEGURA UN
MEJOR
CAPITAL HUMANO**

**PERMITE
ACCEDER A MÁS
FUENTES DE
FINANCIACIÓN**

PRINCIPAL OBJETIVO

Mejorar nuestra actualidad social



BALANCE SOCIAL. MODELO

AREA INTERNA

Respuestas y acciones de la empresa hacia sus trabajadores/as en tres campos

- Características socio-laborales
- Servicios sociales de la empresa al trabajador/a.
- Integración y desarrollo

AREA EXTERNA

cumplimiento de la responsabilidad social con los demás públicos con que se tiene relación en tres campos

- Relaciones primarias
- Relaciones con la comunidad
- Relaciones con otras instituciones



CONCEPTOS

- EFICIENCIA:** Grado de aprovechamiento de los recursos. Hacer las cosas correctamente .
- EFICACIA:** Grado de satisfacción del cliente (interno-externo) a través del producto o servicio (proyectos, programas). Hacer lo correcto.
- EFFECTIVIDAD:** Satisfacción del cliente con la optima utilización de los recursos. Hacer lo correcto, correctamente.
- IMPACTO:** Evaluar el costo beneficio generado de acuerdo con los objetivos de cada programa, proyecto y actividad.

RSE INTERNA EN FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN

MODELO EXCELENCIA EFQM

PLAN P.R.L

PLAN DE COMUNICACIÓN

PLAN DE IGUALDAD

PLAN DE FORMACIÓN

ENCUESTA CLIMA LABORAL

EVALUACION DE COMPETENCIAS

MEDIDAS DE CONCILIACIÓN

.....ETC



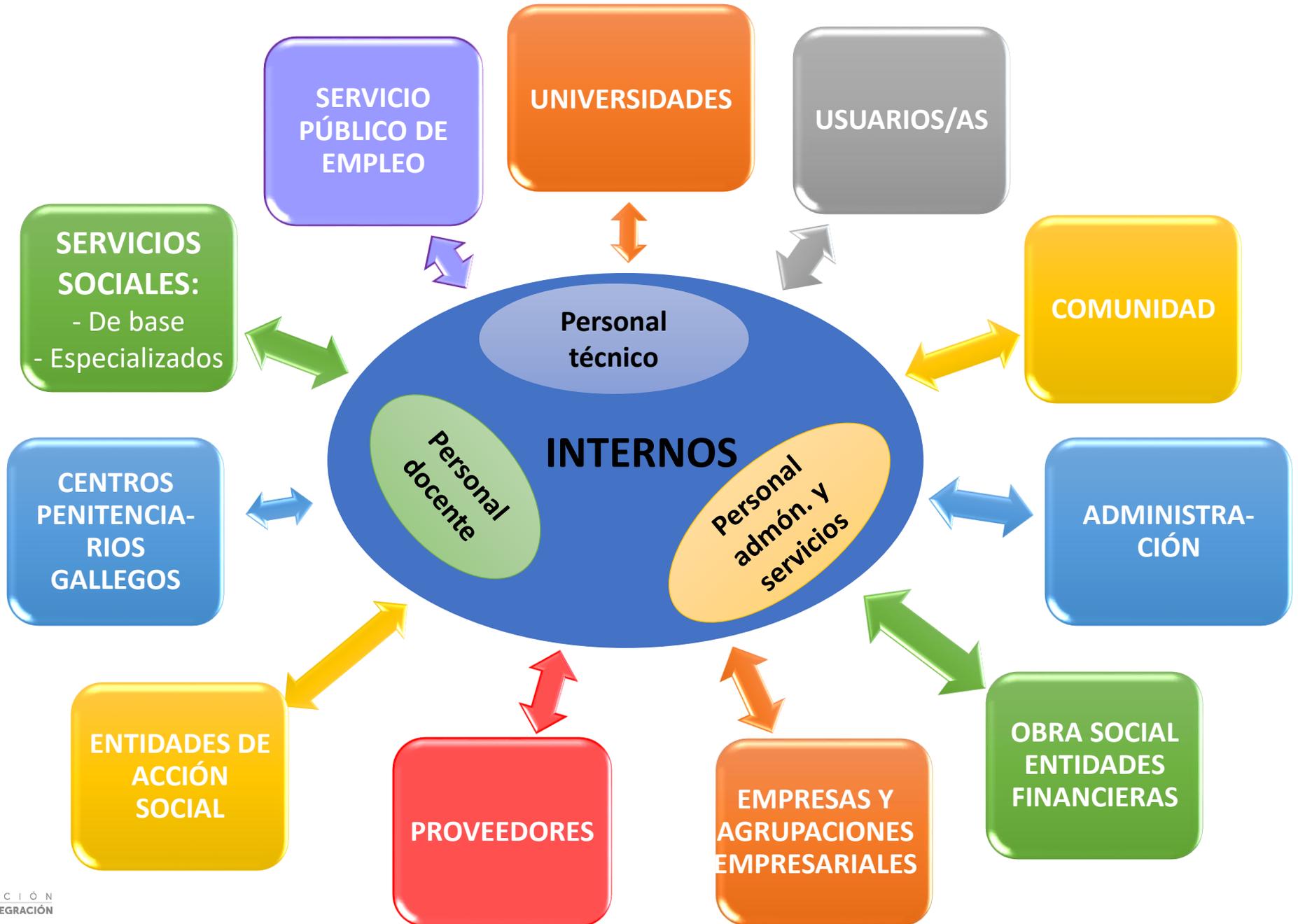
RSE INTERNA EN FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN

- **BENEFICIARIOS/SOCIEDAD:** programas, cursos, satisfacción...
- **EMPRESAS:** intermediación laboral, prácticas no laborales, asesoramiento
- **ADMINISTRACIÓN:** cooperación, convenios, desarrollo de programas, creación iniciativas
- **OTRAS ENTIDADES/UNIVERSIDADES:** trabajo en red, prácticas universitarias y formativas



MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS

E
X
T
E
R
N
O
S



EJEMPLO I.

Fundacion Bancaria "la Caixa"

Entidades sociales

Beneficiarios/as

Empresas

Intermediación laboral

Susceptibilidad Vs Confianza

EJEMPLO II.



ACCION SOCIAL	RSE
Mecenazgo, donaciones, voluntariado puntual	Política establecida, implicación
Fundación privada	Gran empresa
Lavadora / secadora	Convocatoria concurrencia que permite trabajar en el ámbito provincial
Contribución al bienestar de las personas beneficiarias, mejora imagen personal, coordinación con otros servicios	Mejora la atención a las personas en la zona
Financiación puntual, sabemos que es acción social	Convocatoria no estable ¿podemos llamarla RSE?